

## תקנון מועדון הלקוחות יומנגס - "השמנמן המתמיד"

### מבוא

מועדון הלקוחות של רשת יומנגס (להלן "השמנמן המתמיד") הוקם ומנוהל ע"י בכר לוינשטיין יבוא ושיווק בע"מ (להלן: "יומנגס").

1. תקנון זה נועד להסדיר את התנאים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות "השמנמן המתמיד" (להלן: "המועדון").
2. השתתפות במועדון הלקוחות "השמנמן המתמיד" וקבלת ההטבות מכוח השתתפות זו, תהיה בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון.
3. ההצטרפות למועדון כפופה לתנאי התקנון שלהלן, כפי שיהיו מעת לעת. חבר במועדון יהיה אחראי להתעדכן בהוראות התקנון ובהטבות המגיעות לו, מעת לעת. התקנון מהווה תנאי להצטרפות למועדון "השמנמן המתמיד" וכל לקוח המצטרף כחבר למועדון "השמנמן המתמיד" ייחשב כמי שקרא והסכים לתקנון זה. אישור התקנון יתבצע בתהליך ההרשמה באפליקציית "השמנמן המתמיד".
4. הנהלת יומנגס שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את פעילות המועדון בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף להודעה מראש בזמן סביר.
5. הנהלת יומנגס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות התקנון ו/או חלק מהם לרבות שינוי ההטבות המגיעות ו/או יגיעו לחברי המועדון בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בהתאם להוראות החוק. בנסיבות העניין של שינוי ו/או ביטול ו/או הפסקה כל שהיא, אין ולא תהיה לחבר המועדון או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מן וסוג שהוא כלפי רשת יומנגס ו/או מי מטעמה.

## הצטרפות למועדון

6. כל אדם פרטי מעל גיל 18, אשר הזדהה באמצעות תעודה מזהה (ת.ז, רישיון נהיגה, תעודת חוגר, דרכון) ואישר את התקנון ויכול להצטרף ל"שמנמן המתמיד" כחבר מועדון או לחלופין אדם פרטי מעל גיל 16 ומתחת לגיל 18 (קטין) אשר הגיש מסמך אישור הורים (להלן: נספח א' - אישור הורים) חתום בצירוף צילום ת.ז. ההורה (או האפוטרופוס החוקי שלו) אשר הזדהו באמצעות תעודת מזהה ואישרו את התקנון. ניתן להדפיס את מסמך אישור הורים בלינק הבא.
7. אדם פרטי, כאמור לעיל, אשר מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון (להלן: "טופס בקשה להצטרפות") באפליקציית "יומנגס Humongous - השמנמן המתמיד" (להלן: "האפליקציה") כנדרש, אישר, שילם את דמי החברות ועמד במכלול תנאי התקנון, תתקבל בקשתו להצטרף כחבר במועדון. רק לאחר השלמת כל ההליך המתואר בסעיף זה, ייחשב כחבר מועדון בשמנמן המתמיד (להלן: "חבר מועדון").
8. ההצטרפות למועדון כרוכה בתשלום כספי (להלן: "דמי חבר") אשר ייקבע מעת לעת ע"י הנהלת הרשת.
9. רשת יומנגס רשאית שלא לאשר הצטרפות אדם לשמנמן המתמיד כחבר מועדון על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלא שתחול עליה חובה כלשהי לנמק את סירובה.
10. תקופת החברות בשמנמן המתמיד היא החל מיום קבלת הודעת ההצטרפות ולמשך 12 חודשים בלבד (להלן: "תקופת החברות").
11. רשת יומנגס שומרת לעצמה את האפשרות לצרף לקוחות, אשר יחפצו בכך, בכל דרך אחרת שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי, באופן ידני או ממוחשב.
12. הצטרפות למועדון מותנית במסירת פרטים בטופס בקשה להצטרפות, אישור התקנון והזדהות בתעודת זיהוי רשמית (לפי האמור בסעיף 6) כפי שיפורסם מעת לעת, ואישור קבלת דיוור ישיר, לרבות אך לא רק - עדכונים, הטבות, ידיעות וחומר שיווקי בכל אמצעי תקשורת ומדיה אשר הרשת רואה לנכון.
13. עם ההצטרפות למועדון, מאשר חבר המועדון כי ידוע לו שרשת יומנגס תפנה אליו, בכל אמצעי תקשורת, לרבות, אך לא רק, תדוור לו בצורה ישירה ואחרת חומרים פרסומיים ואחרים בקשר עם פעילות השמנמן המתמיד לרבות שיתופי פעולה של השמנמן המתמיד עם צדדי ג', באמצעי



המדיה השונים לרבות דואר אלקטרוני, ו-SMS, **רשתות חברתיות ו/או כל מדיית שיווק שקיימת ו/או תוקם בעתיד** והוא מאשר לה לעשות כן.

14. חבר מועדון רשאי, בכל עת, לפנות לרשת יומנגס עם בקשתו להיות מוסר מרשימת הדיוור של יומנגס, בהתאם לחוק. חברותו במועדון תישמר על כל זכויותיו. ניתן לפנות באמצעות [כתובת הדוא"ל הנ"ל](#) או באמצעות מכתב לכתובת דרך נחל אלכסנדר 8, פארק תעשיות עמק חפר, מיקוד 3877701 ת.ד. 12079.

15. יומנגס מיישמת באתריה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, יומנגס לא מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.

16. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור חבר המועדון כמפורט לעיל, יישארו בידי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה אשר בין היתר יעשה בו שימוש למטרות מחקר, לצורך יצירת קשר ותקשורת שוטפת עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות, העברת מסרים, שיתופי פעולה ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה.

17. החברות בשמנמן המתמיד הינה אישית והזכויות מכוחה מוקנות אך ורק לחבר המועדון, אשר פרטיו מופיעים ברישומי יומנגס, כפי שנמסרו על-ידי חבר המועדון במעמד ההצטרפות ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בתקנון זה. החברות בשמנמן המתמיד לא ניתנת להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או ההעברה לצד שלישי כלשהו.

18. זיהוי חבר מועדון יעשה באמצעות הצגת תעודת זהה (תעודת זהות, רישיון נהיגה, תעודת חוגר או דרכון). במקרה שיסרב, מבקש לעשות שימוש בזכויות של חבר מועדון, להראות תעודה מזהה או שלא תהיה ברשותו תעודה כאמור, רשאית יומנגס לא לממש לו את הזכות או הזכויות הקיימות לחבר מועדון.

19. רשת יומנגס שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהתאם לחוק. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת יומנגס תאפשר לחבר לממש את הנקודות / ההטבות שצבר בהתאם לחוק. עם מתן הודעת הפסקת הפעילות רשאית יומנגס שלא לצרף חברים חדשים. מתן הודעה על הפסקת הפעילות תישלח לחברי המועדון באפליקציה או הודעת טקסט לטלפון, דואר אלקטרוני או כל אמצעי אחר.

## חידוש החברות במועדון הלקוחות

20. בכפוף לסעיף 7, החברות במועדון הינה לתקופה של 12 חודשים בלבד מיום קבלת אישור ההצטרפות.
- 20.1 חברי מועדון אשר הצטרפו עד 31.08.2018 יתבקשו לחדש את חברותם ב- 1.02.2020.
- 20.2 חברי מועדון אשר הצטרפו בין התאריכים 30.11.2018-01.09.2018, יתבקשו לחדש את חברותם ב-01.05.2020.
- 20.3 חברי מועדון אשר הצטרפו בין התאריכים 28.02.2019-01.12.2018, יתבקשו לחדש את חברותם ב-01.08.2020.
- 20.4 חברי מועדון אשר הצטרפו בין התאריכים 31.05.2019-01.03.2019, יתבקשו לחדש את חברותם ב-01.11.2020.
- 20.5 חברי מועדון אשר הצטרפו בין התאריכים 02.11.2019-01.06.2019, יתבקשו לחדש את חברותם ב-01.11.2021.
- 20.6 חברי מועדון אשר יצטרפו החל מתאריך 03.11.2019 ואילך יתבקשו לחדש את חברותם בתוך 12 חודשים מיום הצטרפותם.
- 20.7 עלות חידוש החברות במועדון תתעדכן מעת לעת.

## ביטול החברות בשמנמן המתמיד

21. כל חבר מועדון יהיה רשאי להפסיק את חברותו במועדון השמנמן המתמיד באמצעות שליחת דואר אלקטרוני למשרדי הנהלת יומנגס בכתובת הדוא"ל הנ"ל או למוקד יומנגס במספר הטלפון \*9775. חבר המועדון ייגרע מרשימת חברי המועדון בתוך תקופה של עד 5 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה בדבר רצונו לסיים את חברותו במועדון. הודעת חבר המועדון על הפסקת חברותו בשמנמן המתמיד תחשב כהודעת ויתור על זכויותיו והטבותיו שנצברו בשמנמן המתמיד. כמו כן, החבר לא יהיה זכאי לקבלת החזר דמי החבר שנגבו, ככל ונגבו.
22. הנהלת יומנגס תהא רשאית להודיע בכל דרך שתמצא לנכון על הפסקת חברותו של השמנמן בהודעה של 7 ימים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות שהוקנו לחבר המועדון עד לזמן ההודעה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, בלי שיהא עליה לנמק את החלטתה זו.



23. בכל אחד מהמקרים הבאים תיפסק חברותו של חבר המועדון לאלתר:  
מסירת פרטים שגויים ו/או לא נכונים, שימוש לרעה בחברות בשמנמן המתמיד, העברת פרטי חבר המועדון למי שפרטיו שונים מהפרטים שנמסרו בעת הגשת בקשת ההצטרפות, התנהגות בלתי הולמת של חבר המועדון בעת ביקור באלו ממסעדות יומנגס ובכל הפרה שהיא של התקנון. מובהר כי היה ובוטל כרטיס חבר המועדון ו/או הופסקה חברותו של חבר מועדון 'לא יהיה זכאי חבר המועדון להחזר כספי כלשהו ו/או להחזר או קבלת הטבות כלשהן.
24. החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים אלא אם נאמר מפורשות אחרת עפ"י רשת יומנגס.
25. השמנמן המתמיד יהיה תקף אך ורק בישיבה במסעדה בלבד. השמנמן המתמיד ומבצעיו לא יהיו תקפים בטייק אוויי ובמשלוחים.

## שונות

26. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
27. תקנון זה רשום בלשון זכר, אך הינו מתייחס לשני המינים.
28. יומנגס תהיה רשאית מעת לעת לעדכן את ההטבות ו/או המבצעים בשמנמן המתמיד ו/או דמי החבר - הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. כל הטבה תוגבל בפרק זמן אשר יצויין בגוף ההטבה.
29. נוסחו של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת במשרדי הנהלת יומנגס בכתובת: נחל אלכסנדר 8 פארק תעשיות עמק חפר ובאתר האינטרנט הרשמי של יומנגס, [www.humongous.co.il](http://www.humongous.co.il) ובאפליקציה.
30. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.



## נספח הטבת יום הולדת

1. כל לקוח אשר הצטרף למועדון "השמנמן המתמיד" זכאי להטבת יום הולדת אשר תינתן בתאריך אותו ציין חבר המועדון כ"תאריך לידה".
2. ההטבה כוללת המבורגר אחד במתנה לבחירת הלקוח, בגודל "גדול" (200/220 גרם).
3. ההטבות ניתנות למימוש בהצגת תעודה מזהה ואימות הפרטים אלא מול פרופיל הלקוח באפליקציית "השמנמן המתמיד", בכפוף לסעיף 18 בתקנון מועדון הלקוחות של יומנגס - "השמנמן המתמיד".
4. ההטבות תקפות בישיבה במסעדות הרשת בלבד, ללא משלוחים וטייק אוויי.
5. ההטבות תקפות החל מהתאריך אותו ציין חבר המועדון כ"תאריך לידה" ולמשך 7 ימים.
6. אין כפל מבצעים.



## נספח צבירת נקודות

### צבירת נקודות:

בכל הזמנה בה הלקוח יזדהה כחבר מועדון של הרשת, יהיה זכאי לצבור נקודות (להלן: "קלוריות") בשווי של **1 ש"ח = 10 קלוריות** מסכום ההזמנה ששולמה. באמצעות קלוריות אלו יוכל החבר לרכוש מגוון הטבות ומבצעים דרך אפליקציית "יומנגס Humongous - השמנמן המתמיד".

1. ניתן לצבור קלוריות במעמד ישיבה במסעדה, בטייק אוואי ובמשלוחים.
2. **מימוש ההטבות** יהיה תקף אך ורק בישיבה במסעדה בלבד. מימוש הקלוריות ומבצעיו לא יהיו תקפים בטייק אוואי ומשלוחים.
3. סך הקלוריות אשר ייצברו בכל הזמנה, יחולקו באופן שווה בין כלל השמנמנים אשר הזדהו בשולחן.
4. כל שמנמן רשאי להשתמש בקלוריות שלו על-מנת לרכוש שלל מוצרים בחנות המתנות (להלן: "מתנות").
5. מימוש המתנות ו/או הקלוריות של השמנמן אינו מוגבל בזמן, למעט במצב של סיום ו/או אי חידוש החברות במועדון "השמנמן המתמיד".

שמנמן אשר תמה תקופת חברותו / לא חידש את חברותו במועדון "השמנמן המתמיד" יוכל לממש את הקלוריות ו/או המתנות במהלך תקופה של 30 יום לאחר סיום חברותו במועדון. לאחר מועד זה, הקלוריות ו/או המתנות שצבר ייגרעו ולא ניתן יהיה לעשות בהן שימוש.



## נספח הטבת הצטרפות קנה ב-100 ₪ שלם 50 ₪

### הטבת הצטרפות:

1. לקוח אשר הצטרף למועדון "השמנמן המתמיד" יקבל הטבת הצטרפות על סך 50 ₪
2. ההטבה בתוקף למשך 30 ימים מיום ההצטרפות.
3. ההטבה תקפה ברכישה בסכום העולה על 100 ₪
4. תוקף ההטבה יחל 24 שעות מרגע אישור ההרשמה לקליקת "השמנמן המתמיד".
5. ההטבה תקפה בישיבה במסעדה בלבד, ללא משלוחים וטייק אוואי.
6. ההטבה ניתנת למימוש בהצגת תעודה מזהה ואימות הפרטים אלא מול פרופיל הלקוח באפליקציית "השמנמן המתמיד", בכפוף לסעיף 18 בתקנון מועדון הלקוחות של יומנגס - "השמנמן המתמיד".





## נספח Special Week

### הטבות Special Week

7. כל לקוח אשר הצטרף למועדון "השמנמן המתמיד" זכאי ל-4 הטבות Special Week אשר יינתנו בתאריך אותו ציין חבר המועדון כ"Special Day".
8. 4 הטבות הן כמפורט:
  - א. חבר מועדון המגיע עם עוד חבר אחד נוסף מלבדו (לא בהכרח חבר מועדון) יקבל 10% הנחה על מנות ההמבורגר בשולחן (סה"כ 2 מנות המבורגר)
  - ב. חבר מועדון המגיע עם עוד 2 חברים נוספים מלבדו (לא בהכרח חבר מועדון) יקבל 20% הנחה על מנות ההמבורגר בשולחן (סה"כ 3 מנות המבורגר)
  - ג. חבר מועדון המגיע עם עוד 3 חברים מלבדו (לא בהכרח חבר מועדון) יקבל 30% הנחה על מנות ההמבורגר בשולחן (סה"כ 4 מנות המבורגר)
  - ד. חבר מועדון המגיע עם עוד 4 חברים מלבדו (לא בהכרח חבר מועדון) יקבל 40% הנחה על מנות ההמבורגר בשולחן (סה"כ 5 מנות המבורגר)
9. הטבות ניתנות למימוש בהצגת תעודה מזהה ואימות הפרטים אל מול פרופיל השמנמן באפליקציית "השמנמן המתמיד", בכפוף לסעיף 18 בתקנון מועדון הלקוחות של יומנגס - "השמנמן המתמיד".
10. הטבות תקפות בישיבה במסעדות הרשת בלבד, ללא משלוחים וטייק אוויי.
11. הטבות תקפות החל מהתאריך אותו ציין חבר המועדון כ"Special Day" ולמשך 7 ימים.
12. אין כפל מבצעים.



## נספח הטבת הצטרפות מנת Sharing

### הטבת הצטרפות:

1. לקוח אשר הצטרף למועדון "השמנמן המתמיד" יהיה זכאי להטבת הצטרפות - מנת Sharing לבחירה מהתפריט בעלות של 29 ש"ח בלבד.
2. ההטבה תקפה במעמד ההצטרפות בלבד.
3. ההטבה מותנית בהצטרפות למועדון "השמנמן המתמיד" והשלמת תהליך הרישום.
4. ההטבה תקפה בישיבה במסעדה בלבד.
5. ההטבה אינה כוללת מנת "קילו כנפיים".

### מהי מנת Sharing:

- מנת Sharing הינה מנת חלוקה לשולחן אשר בד"כ נצרכת טרם הגשת המנה העיקרית (המבורגר).

### סוגי מנות Sharing (נכון ל-1.10.2019):

1. טבעות בצל
2. אמפנדס
  - א. תפוח אדמה
  - ב. בשר
  - ג. מעורב
3. מק & צ'יז
4. פטריות ממולאות
5. חצי קילו כנפיים
6. קילו כנפיים
7. אסאדו

נקניקיה (טלה / לבן וגאודה)



## נספח אישור הורים להצטרפות קטינים למועדון הלקוחות יומנגס - "השמנמן המתמיד"

### מבוא:

נספח זה הינו מסמך משלים לתקנון השמנמן המתמיד.

הנהלת רשת "יומנגס" רשאית לשנותו מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

1. נספח זה נועד להסדיר את התנאים על פיהם יתקבל קטין כחבר במועדון "השמנמן המתמיד" ובכפוף לתקנון השמנמן המתמיד להלן: ("התקנון").
2. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנון "השמנמן המתמיד".
3. אני מאשר בזאת את הרשמתו של בני/בתי להצטרף למועדון השמנמן המתמיד. אני יודע שההצטרפות כרוכה בתשלום ואני מודע ומאשר שידוורו חומרים שיווקיים.

נא למלא את הפרטים הבאים בכתב יד ברור בצירוף צילום תעודת זהות ההורה או האפוטרופוס החוקי כולל הספח ושלח לכתובת הדוא"ל הנ"ל.

שם הורה או אפוטרופוס (כפי שמופיע בתעודת זהות)		מס' תעודת זהות
רחוב	מספר בית	ת.ד.
ישוב	מיקוד	
טלפון	פקס	נייד
דוא"ל	שם המצטרף למועדון	
מס' תעודת זהות	קירבה	מספר הנייד של המצטרף

### הצהרה:

אני מצהיר/ה בזאת כי זה שמי וזו חתימתי ותוכן הצהרתי אמת, וכי כל הפרטים שמסרתי הינם נכונים ומלאים. כן אני מצהיר כי ידוע לי כי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם אמסור מידע שאיננו אמת.

שם מלא:

תעודת זהות:

חתימה:

\_\_\_\_\_

