

תקנון מועדון הלקוחות יומנגס - "השמנמן המתמיד"

מבוא

מועדון חברים רשת יומנגס (להלן "השמנמן המתמיד") הוקם ומנוהל ע"י בכר לוינשטיין יבוא ושיווק בע"מ (להלן: "יומנגס").

1. תקנון זה נועד להסדיר את התנאים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות (להלן: "התקנון").
2. השתתפות במועדון הלקוחות וקבלת ההטבות מכוח השתתפות זו, תהא בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון זה.
3. ההצטרפות למועדון הלקוחות כפופה לתנאי התקנון שלהלן, כפי שיופיעו מעת לעת, לקוח מועדון הלקוחות אחראי להתעדכן בהוראות תקנון זה כפי שהיו מעת לעת ובהטבות המגיעות לו. התקנון מהווה תנאי להצטרפות למועדון הלקוחות וכל לקוח המצטרף כחבר מועדון הלקוחות נחשב כמי שקרא והסכים לתקנון זה.
4. הנהלת יומנגס שומרת לעצמה את הזכות לשנות או להפסיק את פעילות מועדון הלקוחות בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
5. הנהלת יומנגס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה ו/או חלק מהם לרבות שינוי ההטבות המגיעות ו/או יגיעו לחברי מועדון הלקוחות בכל עת ובכל דרך שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בניסיונות העניין של שינוי ו/או ביטול ו/או הפסקה כל שהיא, אין ולא תהא לחבר מועדון הלקוחות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מן וסוג שהוא כלפי יומנגס ו/או מי מטעמה.

הצטרפות למועדון לקוחות

6. "חבר במועדון" הינו – כל אדם פרטי, אשר מילא טופס בקשה להצטרפות למועדון, ועמד במכלול תנאי המועדון בהתאם לתקנון זה. הנהלת המועדון תהא רשאית שלא לאשר הצטרפות אדם למועדון הלקוחות בהתאם לשיקול דעתה ובלא שתחוב עליה חובה לנמק את סירובה.
7. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו לזמן בלתי מוגבל החל מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון הלקוחות (להלן: "תקופת החברות").
8. אנשים אשר גילם אינו עולה על 18 והמבקשים להתקבל כחברים במועדון, נדרשים ליידע את הוריהם ו/או את האפוטרופוסים החוקיים שלהם בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם בכתב לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת המועדון.
9. המבקש להצטרף למועדון הלקוחות במהלך האירוח במסעדה יוכל לעשות זאת באמצעות מילוי פרטי טופס רישום בסניפים ובאפליקציית "יומנגס – השמנמן המתמיד" (יומנגס שומרת לעצמה את האפשרות לצרף לקוחות בכל דרך אחרת שתבחר באופן ידני או ממוחשב.) הצטרפות למועדון הלקוחות מותנית במסירת פרטים שיקבעו על ידי הנהלת המועדון מעת לעת ואישור קבלת דיוור מיומנגס של חומרים פרסומיים ואחרים, באמצעי המדיה השונים.
10. השלמת הליך ההצטרפות כאמור בסעיף 9 לעיל הנו כפוף להורדת אפליקציית (יישומון) "יומנגס Humongous – השמנמן המתמיד" (להלן: "האפליקציה") והשלמת פרטי החבר באפליקציה. לא תשמע כל טענה כלפי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת אי השלמת הליך ההצטרפות.

11. החברות במועדון הינה אישית והזכויות מכוחה מוקנות אך ורק לחבר המועדון, אשר פרטיו מופיעים ברישומי המועדון, כפי שנמסרו על-ידי החבר במעמד ההצטרפות למועדון ובכפוף לתנאים והמגבלות המפורטים בתקנון זה.

12. עם ההצטרפות למועדון הלקוחות, מאשר חבר מועדון הלקוחות כי ידוע לו שיומנגס תפנה אליו, בכל אמצעי תקשורת, לרבות, אך לא רק, תדור לו חומרים פרסומיים ואחרים בקשר עם פעילות המועדון לרבות שיתופי פעולה של המועדון עם צדדי ג', באמצעי המדיה השונים לרבות דואר אלקטרוני, ו – SMS, **רשתות חברתיות ו/או כל מידת שיווק שקיימת ו/או תוקם בעתיד** והוא מאשר לה לעשות כן.

13. חבר מועדון רשאי הוא, בכל עת, להודיע להנהלת המועדון על סירובו לקבל הדיוור, דרך כלל או מסוג מסוים, ולחזור בו מהסכמתו, ככל שניתנה. הודעת הסירוב כאמור תינתן בכתב.

14. פרטי חברי המועדון יישמרו בכתב ו/או במדיה דיגיטלית על פי החלטת הנהלת המועדון מעת לעת. מסירת הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו החופשית של האדם.

15. בכפוף לאמור בתקנון זה, הנתונים האישיים אותם ימסור חבר המועדון כמפורט לעיל, יישארו בידי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה אשר לא יעשו בהם שימוש למעט לצורך יצירת קשר עם חברי המועדון, ניהול ותפעול מועדון הלקוחות ופעולות שיווק שיבוצעו על ידי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה.

16. זיהוי חבר המועדון יעשה באמצעות מספר הנייד האישי של חבר במועדון אותו מסר בעת הרישום המועדון ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של רשת יומנגס ו/או מי מטעמה.

17. החברות במועדון הינה אישית ולא ניתנת להעברה בצורה כלשהי, לרבות בדרך של מכירה או ההעברה ללא תמונה לצד שלישי כלשהו, אימות החברות במועדון ייעשה באמצעות הצגה פיזית של פרטי החבר באפליקציה יומנגס, בנייד האישי של חבר במועדון ו/או באמצעות הזדהות טלפונית על ידי שיחה מזוהה ממספר הנייד של חבר המועדון ו/או בדרך אחרת שתקבע מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעת של יומנגס ו/או מי מטעמה.

18. כל חבר מועדון הלקוחות יהיה האחראי הבלעדי לעדכון פרטיו בכל מקרה של שינוי מספר נייד, כתובת דואר אלקטרוני או כל פרט רלוונטי אחר. עדכון הפרטים יבוצע באמצעות האפליקציה. לא תשמע כל טענה כלפי הנהלת המועדון ו/או מי מטעמה לעניין אי קבלת הטבות המועדון, מחמת טעות במסירת פרטי הזיהוי ע"י הלקוח.

20. רשת יומנגס רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי להאריך לכל חבר מועדון שתבחר את תוקף החברות במועדון לכל תקופה נוספת בכל אורך זמן שהנהלת החברה תחליט עליו וללא תמורה, מבלי שתידרש להסבר או לנמק את שיקוליה.

21. יומנגס שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתקבע. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת יומנגס תאפשר לחבר לממש את הנקודות / ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה, עד לתום מועד תקופת חברותו. עם מתן הודעת הפסקת הפעילות רשאית יומנגס שלא לצרף חברים חדשים. מתן הודעה על הפסקת הפעילות תבוצע בכל אמצעי מדיה אותו תבחר חברת המועדון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

ביטול החברות במועדון הלקוחות:

22. כל חבר מועדון יהיה רשאי להפסיק את חברותו במועדון באמצעות שליחת מייל למשרדי הנהלת הרשת. הודעת החבר על הפסקת חברותו במועדון תחשב כהודעת ויתור על זכויותיו והטבותיו שנצברו במועדון הלקוחות, כמו כן, החבר לא יהיה זכאי לקבלת החזר דמי החבר שנגבו, ככל ונגבו.

23. חבר מועדון אשר יבטל את חברותו תוך 14 יום מיום ההצטרפות, יהיה זכאי לעשות כן בתנאי שלא נעשה שימוש בחברות ולא נוצלו על ידו הטבות.

24. הנהלת יומנגס תהא רשאית להפסיק באופן מידי חברותו של כל חבר במועדון, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, בלי שיהא עליה לנמק את החלטתה זו, בכל אחד מהמקרים הבאים: מסירת פרטים שגויים או לא נכונים, שימוש לרעה בחברות במועדון, העברת פרטי החבר למי שפרטיו שונים מהפרטים שנמסרו בעת הגשת בקשת ההצטרפות, התנהגות לא הולמת של חבר המועדון בעת ביקור באלו ממסעדות הרשת, ובכל מקרה אחר שיראה לנכון להנהלת מועדון הלקוחות. מובהר כי היה ובוטל כרטיס החבר ו/או הופסקה חברותו של חבר מועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר כספי כלשהו ו/או להחזר הטבות כלשהן.

הטבות המועדון הלקוחות :

25. החברות במועדון אינה מקנה כפל מבצעים אלא אם החליטה ופרסמה הנהלת המועדון אחרת.

26. חברות במועדון של יומנגס תקנה את ההטבות הבאות:

א. הטבת יום הולדת / יום מיוחד:

ההטבה כוללת: המבורגר אחד לבחירה (גודל 220/200 גרם בלבד) ועוד 2 תוספות לבחירה. (מלבד הר בייקון, ים חזה אווז, ערמת אנטריקוט וכבש). ההטבה תינתן לכל חבר מועדון ביום אותו ציין בטופס ההרשמה למועדון (שדה – "תאריך לידה" / "Special Day").
את ההטבה ניתן לממש בכל אחד מסניפי הרשת בישיבה בסניף בלבד.
ההטבה תקפה ל-3 ימים החל מהיום המצוין בטופס ההרשמה.

ג. 50 ש"ח הנחה בקניה מעל 100 ש"ח: לאותו סועד בלבד.

את ההטבה מקבלים לאחר 24 שעות מרגע ההצטרפות.
לאחר מימוש הטבה זו תופיע הטבה נוספת של "50 ש"ח הנחה בקניה מעל 100 ש"ח"

ב. בכל הזמנה בה הלקוח יזדהה כחבר מועדון של הרשת, יהיה זכאי לצבור קלוריות השוות ל- **1 ש"ח = 10 קלוריות** מסכום ההזמנה ששולמה של אותו חבר, באמצעות הקלוריות אלו יוכל החבר לקבל מגוון הטבות ומבצעים דרך האפליקציה של חבר המועדון.

*לתשומת הלב – מועדון הלקוחות יהיה תקף אך ורק בישיבה במסעדה בלבד, מועדון הלקוחות ומבצעיו לא יהיו תקפים בטייק אוואי ומשלוחים.

שונות :

27. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

28. תקנון זה רשום בלשון זכר, אך הינו מתייחס לשני המינים.

29. החברה תהיה רשאית מעת לעת לעדכן את ההטבות ו/או המבצעים במועדון ו/או לגבות דמי חבר במועדון – הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי. עוד ידוע לחבר המועדון כי החברה גבתה בעבר דמי חברות בגין הצטרפות למועדון ותהיה רשאית לגבות דמי חברות בעתיד וככל שתחליט לעשות כן תודיע על כך בכתב.

30. נוסחו של התקנון יפורסם ויעודכן מעת לעת במשרדי הנהלת יומנגס בכתובת: נחל אלכסנדר 8 פארק תעשיות עמק חפר ובאתר האינטרנט הרשמי של החברה, www.humongous.co.il ובאפליקציית יומנגס – השמנמן המתמיד.

31. תקנון זה, וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש על פיו, לרבות תוקפם ופרשנותם של הוראות התקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לתקנון ולשימוש על פיו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים באזור המרכז.

